



SYSTEMA CERTIFICARI SRL  
Tîrgu Mureș

## POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RETRAGEREA CERTIFICĂRII SAU RESTRÂNGEREA DOMENIULUI CERTIFICAT

COD: P -03-SCS

**APROBAT**  
Director General  
AIFTIMIEI CLAUDIU

Exemplar nr:  
Editia: 1/05.03.2018  
Revizia: 5/20.06.2023


**ELABORAT**  
Manager Calitate  
VLAS CRISTINA

**VERIFICAT**  
Director de Certificare  
SZOVERFI BOTOND

Această copie este difuzată controlat    DA             NU


**Notă:**

Documentul de față este proprietatea **SYSTEMA CERTIFICARI SRL** și este protejat prin drepturile de copyright. Orice copiere a acestui document sau reproducerea sa parțială este permisă numai cu acordul scris al **SYSTEMA CERTIFICARI SRL- Tîrgu Mureș**.

 <p><b>SYSTEMA</b><sup>®</sup> CERTIFICARI SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureş</p>	<p><b>POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RETRAGEREA SAU RESTRÂNGEREA DOMENIULUI CERTIFICAT COD: P-03-SCS</b></p>	<p><b>Exemplar:</b> Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 5/20.06.2023</p>
		<p><b>Pagina 2 din 5</b></p>


**LISTA DE DIFUZARE**

Ex. nr.	Locul difuzării	Persoanele care utilizează documentul			Observații
		Funcția	Nume, prenume	Data Semnătura	
1.		Director General	AIFTIMIEI CLAUDIU		
2.		Director de Certificare	SZOVERFI BOTOND		
3.		Manager Calitate	VLAS CRISTINA		

 <p><b>SYSTEMA</b><sup>®</sup> CERTIFICARI SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureş</p>	<p><b>POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RETRAGEREA SAU RESTRÂNGEREA DOMENIULUI CERTIFICAT COD: P-03-SCS</b></p>	<p><b>Exemplar:</b> Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 5/20.06.2023</p>
		<p><b>Pagina 3 din 5</b></p>

### INDICATORUL REVIZIILOR ȘI APROBĂRILOR

Nr. Crt.	Data	Ed./ Rev	Descrierea sumară a modificării	Nume, prenume, semnătura		
				Elaborat Manager Calitate	Verificat Director de Certificare	Aprobat Director General
1.	05.03.2018	1/0	Elaborarea în Ed.1 / Rev.0	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
2.	12.03.2019	1/1	Elaborarea în Ed.1 / Rev.1	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
3.	24.02.2020	1/2	Elaborarea în Ed.1 / Rev.2	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
4.	12.07.2021	1/3	Elaborarea în Ed.1 / Rev.3	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
5.	20.05.2022	1/4	Elaborarea în Ed.1 / Rev.4	FĂRCAȘ RĂZVAN	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU
6.	20.06.2023	1/5	Elaborarea în Ed.1 / Rev.5	VLAS CRISTINA	SZOVERFI BOTOND	AIFTIMIEI CLAUDIU

 <p><b>SYSTEMA</b> CERTIFICARI SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș</p>	<p><b>POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RETRAGEREA SAU RESTRÂNGEREA DOMENIULUI CERTIFICAT COD: P-03-SCS</b></p>	<p><b>Exemplar:</b> Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 5/20.06.2023</p>
		<p><b>Pagina 4 din 5</b></p>

## 1. SCOP

Această politică stabilește liniile directoare referitoare la suspendarea, retragerea sau restrângerea domeniului de certificare, iar acestea se realizează în condiții controlate și în urma unei analize independente a situației create.

## 2. REFERINȚE

- ISO/IEC 17021-1:2015 – Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management

## 3. DOMENIU DE APLICARE

Prevederile prezentei politici se aplică în cadrul SYSTEMA pentru stabilirea cadrului general privind tratarea apelurilor și reclamațiilor primite în scopul aplicării corecțiilor privind neconformitățile identificate în procesul de certificare (erori, omisiuni, conduită inadecvată etc.), precum și a acțiunilor corective pentru eliminarea cauzelor acestora astfel încât să se păstreze încrederea părților interesate în procesul de certificare.

## 4. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

Se vor utiliza definițiile din ISO 9000 și ISO/CEI 17011.

SYSTEMA - organism de certificare sisteme de management *SYSTEMA CERTIFICARI SRL*

## 5. POLITICA


Obiectivele strategice ale politicii privind suspendarea, retragerea sau restrângerea domeniului de certificare sunt:

- luarea deciziilor privind suspendarea, retragerea sau restrângerea domeniului de certificare numai pe baza unei evaluări competente și independente a tuturor informațiilor relevante;
- furnizarea către terți în mod oportun și corect a informațiilor referitoare la statutul oricărei certificări acordate ca fiind valabilă, suspendată, retrasă sau restrânsă.

### 5.1 Suspendarea

5.1.1 SYSTEMA poate lua decizia de suspendare a certificării acordate pentru o perioadă de până la șase luni în următoarele situații:

- sistemul de management are eșecuri repetate și serioase în ceea ce privește îndeplinirea cerințelor certificării, inclusiv a cerințelor privind eficacitatea sistemului de management (pe baza analizei constatărilor, dovezilor și concluziilor de audit și a propunerii auditorului șef menționată în raportul de audit);
- clientul nu a achitat tarifele corespunzătoare serviciilor prestate de SYSTEMA la termenele convenite prin contract;
- clientul solicită suspendarea în mod voluntar;

 <p><b>SYSTEMA</b> CERTIFICARI SYSTEMA CERTIFICARI SRL Tîrgu Mureș</p>	<p><b>POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RETRAGEREA SAU RESTRÂNGEREA DOMENIULUI CERTIFICAT COD: P-03-SCS</b></p>	<p><b>Exemplar:</b> Ediția: 1/05.03.2018 Revizia: 5/20.06.2023</p>
		<p><b>Pagina 5 din 5</b></p>

- implicarea organizației în proceduri judiciare, de natură să compromită conformitatea sistemului de management certificat cu normativul de referință;
- neefectuarea, din vina clientului certificat, a auditurilor de supraveghere programate.

5.1.2 În perioada de suspendare, certificarea sistemului de management este temporar invalidată și, în conformitate cu prevederile contractului de certificare încheiat, clientul este obligat să înceteze promovarea ca societate cu sistem de management certificat de SYSTEMA.

5.1.3 Suspendarea certificării încetează prin decizia SYSTEMA în cazul constatării restabilirii conformității cu cerințele aplicabile (încetarea cauzelor care au condus la suspendare).

## 5.2 Retragere, restrângere

5.2.1 SYSTEMA poate lua decizia de retragere a certificării sau restrângerea domeniului de certificare în următoarele situații:

- nesatisfacerea în mod repetat a cerințelor de certificare așa cum sunt definite în procedurile SYSTEMA și/sau în contractul de certificare;
- nedemonstrarea rezolvării în termenul stabilit a oricărei situații care a condus la suspendarea certificării;
- săvârșirea unui act de rea credință, furnizarea în mod intenționat de informații false sau încălcarea în mod deliberat a regulilor referitoare la certificare;
- constatarea de către SYSTEMA a repetării situației care a determinat suspendarea după ridicarea acesteia;
- promovarea ca societate cu sistem de management certificat de SYSTEMA în perioada în care certificarea este suspendată;
- clientul solicită retragerea sau restrângerea domeniului de certificare.

5.2.2 Din momentul luării la cunoștință a deciziei de retragere a certificării, clientul certificat are obligația să înceteze promovarea sa ca societate cu sistem de management certificat de către SYSTEMA și să restituie certificatul de conformitate.

5.2.3 SYSTEMA asigură informarea clientului privind decizia de suspendare, retragere sau restrângere a domeniului certificării, asigurând condițiile necesare pentru respectarea dreptului acestuia de formulare a apelului împotriva deciziei luate.

5.2.4 SYSTEMA face publică suspendarea, retragerea sau restrângerea a domeniului certificării prin asigurarea disponibilității informațiilor pe pagina web [www.systemaglobal.ro](http://www.systemaglobal.ro).

20.06.2023

Director General  
**AIFTIMIEI CLAUDIU**